

# Conditions générales d'utilisation

## Dénomination Bigpark

Bigpark est la dénomination de service valet parking avec voiturier appartenant à la société Bigpark SA, située à l'adresse 16 Avenue de Mategnin, 1217 Meyrin. Bigpark propose des prestations de valet parking avec voiturier qui sont régies par les conditions suivantes lors de toute réservation effectuée, valant acceptation.

## Tarifs

Le prix journalier de la location de parking est calculé en fonction du tarifs en vigueur au moment de la réservation. Ce tarif peut varier en fonction des périodes d'activité selon l'offre et la demande. Le calcul du prix se fait par tranche de 24 heures.

## Réservation

Toute réservation doit être effectuée en ligne sur le site internet bigpark.ch. Une réservation peut être utilisée à tout moment en fonction des places de parking disponibles.

## Paiement

Le paiement de la réservation se fait par carte de crédit (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express), Postfinance, PayPal et en espèces. Une confirmation de réservation est ensuite envoyée à l'adresse email renseignée dans la réservation. Le paiement de la réservation vaut validation de celle-ci. Le client est tenu responsable pour toute utilisation illicite de la carte de crédit.

## Modification, annulation

Une réservation peut être modifiée à tout moment tant que ces changements sont signifiés à Bigpark et approuvés. Tout changement entraînant l'ajout de journée supplémentaire sera facturé au tarif de la réservation et dû par le client. Toute réservation entamée est due dans son intégralité; tout motif conduisant à la réduction de la durée de la réservation ne donne pas lieu à un remboursement des jours de location non utilisés. Une réservation peut être annulée à tout moment et sur demande du client. Toute annulation de réservation donnera lieu à un remboursement de 50% si l'annulation est effectuée 24 heures avant le début de l'heure de la prestation. Les réservations annulées en deçà des 2 heures sont dues dans leur intégralité à Bigpark. Toute réservation effectuée dans les 24 heures avant le début de la prestation et qui sont annulées, pour quelque motif que ce soit, sont dues dans leur intégralité. Tout autre motif invoqué (manquement ou annulation de vol, non présentation ou toute raison induisant retard de présentation) ne saurait être retenu et prétendre à un remboursement.

## Prise en charge et restitution des véhicules

Le client s'engage à confier durant la durée de la location son véhicule à Bigpark. La prise en charge se déroule comme suit : le client remet son véhicule ainsi que les clés de celui-ci à un agent Bigpark. Un état des lieux du véhicule est réalisé par le prise de photos de la carrosserie extérieure et du kilométrage afin de s'assurer que le véhicule soit restitué dans le même état qu'à son arrivée, sauf les kilométrages effectué par Bigpark durant le déplacement du véhicule vers le parking où il sera parké. Le client s'engage à ce que les papiers d'identification du véhicule soient présent à l'intérieur de celui-ci en cas d'un contrôle par les forces de l'ordre ; la société Bigpark ne saurait être tenu responsable du manquement desdits papiers. A la restitution, le véhicule est retourné au client et ne peut être restitué

qu'au détenteur de la réservation au tout autre tiers mentionné par le détenteur de la réservation. Une pièce d'identité est obligatoire et sera demandée afin de pouvoir restituer le véhicule.

## **Responsabilité, dégâts, entretien des véhicules**

La société Bigpark SA ([bigpark.ch](http://bigpark.ch)) est assurée contre les dommages causés aux véhicules via une police d'assurance responsabilité civile professionnelle et une police individuelle pour dommages au véhicules confiés.

Les véhicules confiés sont ainsi assurés contre le vol, la dégradation et les intempéries pendant toute la durée du stationnement.

## **Exclusion de responsabilité**

La société ne saurait être tenue pour responsable de tout dégât ou anomalie de fonctionnement, de quelque nature qu'il soit, qui résulterait de l'utilisation dudit véhicule pour les besoins inhérents à l'activité (déplacements entre les parkings).

Un état des lieux du véhicule par photo est établi. Le personnel de Bigpark s'engage à prendre les photos le plus soigneusement possible. A la restitution, il appartient au client de faire un état des lieux du véhicule avant de reprendre possession de celui-ci et de signifier toute anomalie à la société Bigpark SA.

Toute anomalie signalée ultérieurement (une fois reparti de l'agence avec le véhicule) ne sera pas prise en compte.

En cas de réclamation, les photos prises à la réception du véhicule et l'état actuel du véhicule seront confrontés contradictoirement afin de déterminer les circonstances d'éventuels dommages.

Bigpark n'est pas responsable de tous les objets et effets personnels des clients se trouvant à l'intérieur du véhicule.

En cas de problèmes liés au véhicule présentant des risques quant à la conduite de ce dernier (niveaux de liquides insuffisants, états des pneumatiques...), Bigpark se réserve le droit d'effectuer les appoints inhérents afin de garantir à ses employés des conditions de sécurité pour la conduite dudit véhicule et d'en avertir ensuite le client (huile moteur, liquide de refroidissement, réparation de pneumatique...).

Les présentes conditions générales de vente définissent les conditions et modalités de l'utilisation du service de réservation en ligne de place de parking proposé par [bigpark.ch](http://bigpark.ch). La souscription à ce service implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Ces dispositions prévalent sur tout autre document.

Bigpark SA ne pourra être tenue responsable en cas de crevaison d'un pneu lors d'un déplacement sauf si un cas de collision est avéré et connu par les deux parties lors d'un déplacement effectué par un de nos équipiers. En cas de crevaison, le client est tenu d'utiliser sa propre assurance ou assurance mobilité (Generali, TSC, ...).

## Description du service

Le service correspond à la réservation d'une place de parking via le site internet [bigpark.ch](http://bigpark.ch), pour un parking sur lequel le service est proposé, pour une personne déterminée, une date précise et une durée définie. Cette offre est faite sur la base d'un nombre de places limité, et proposée dans la limite des places disponibles au moment de la demande.

## Conditions de réservation d'une place de parking

Toute personne physique et/ou morale juridiquement capable de contracter peut souscrire à ce service. L'utilisateur du service doit remplir les champs obligatoires du formulaire de souscription disponible sur le site internet. [bigpark.ch](http://bigpark.ch) se réserve le droit de refuser la souscription en cas d'informations erronées ou incomplètes.

Toute commande sera validée sous réserve que :

- Les informations demandées soient communiquées et correctes
- La disponibilité de place soit effective
- Le paiement soit accepté par l'organisme bancaire de l'utilisateur du service.
- Les présentes conditions générales de ventes soient préalablement acceptées par l'utilisateur du service.